

ds



**dnevi
slovenske
informatike**

**USTVARJAMO
PRIHODNOST PRILOŽNOSTI**

Kongresni center Bernardin, Portorož
11. in 12. april 2017

Informatika v zdravstvu v začetku digitalne dobe

mag. Mirjana Kregar

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije

11.4.2017

Zdravstveni sistem

- Za zdravstveno varstvo smo v Sloveniji v letu 2013 namenili 3.278 milijonov EUR. Vir: SURS



Znotraj poslovnega sistema delujejo domensko specifični (temeljni), informacijski in upravljalni procesi

Okolje sistema



Stroški za informatiko

- Delež stroškov za informatiko glede na celotne prihodke je pri nas **1,46%**, mednarodno povprečje je **3,9%**, kar kaže, da namenjamo v Sloveniji občutno manjši odstotek sredstev. Vir: Gartner, 2013



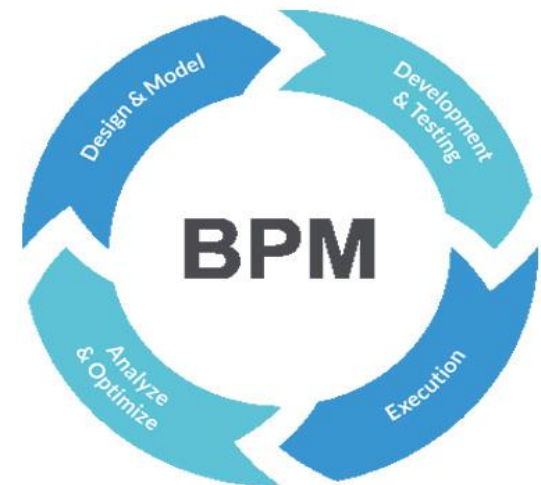
Zaposleni v zdravstvu

- V Sloveniji je na področju zdravstva zaposlenih 33.416 oseb. Vir: AJPES
- V anketi Združenja zdravstvenih zavodov (ZdrZZ) je sodelovalo vseh 27 bolnišnic in 57 zdravstvenih domov (razen enega) ter 5 javnih zavodov s področja zdravstva.
- V vseh zdravstvenih zavodih v Sloveniji je bilo v letu 2013 zaposlenih 184 informatikov, kar predstavlja 0,56% vseh zaposlenih. Vir: Sara Rozman, ZdrZZ
- Mednarodno povprečje za zdravstvo znaša 2,80%, kar pomeni, da zelo odstopamo. Vir: Gartner, 2013



Management poslovnih procesov (MPP)

- Management poslovnih procesov (MPP) je novejša oblika organiziranosti in delovanja ter sodoben poslovni pristop k upravljanju s spremembami pri prenavljanju poslovanja.
- Pomanjkljivo znanje vodstva na načrtovanja, modeliranja, analize in upravljanja s poslovnimi procesi kažejo na slabo in nedefinirano procesno usmerjenost poslovanja.

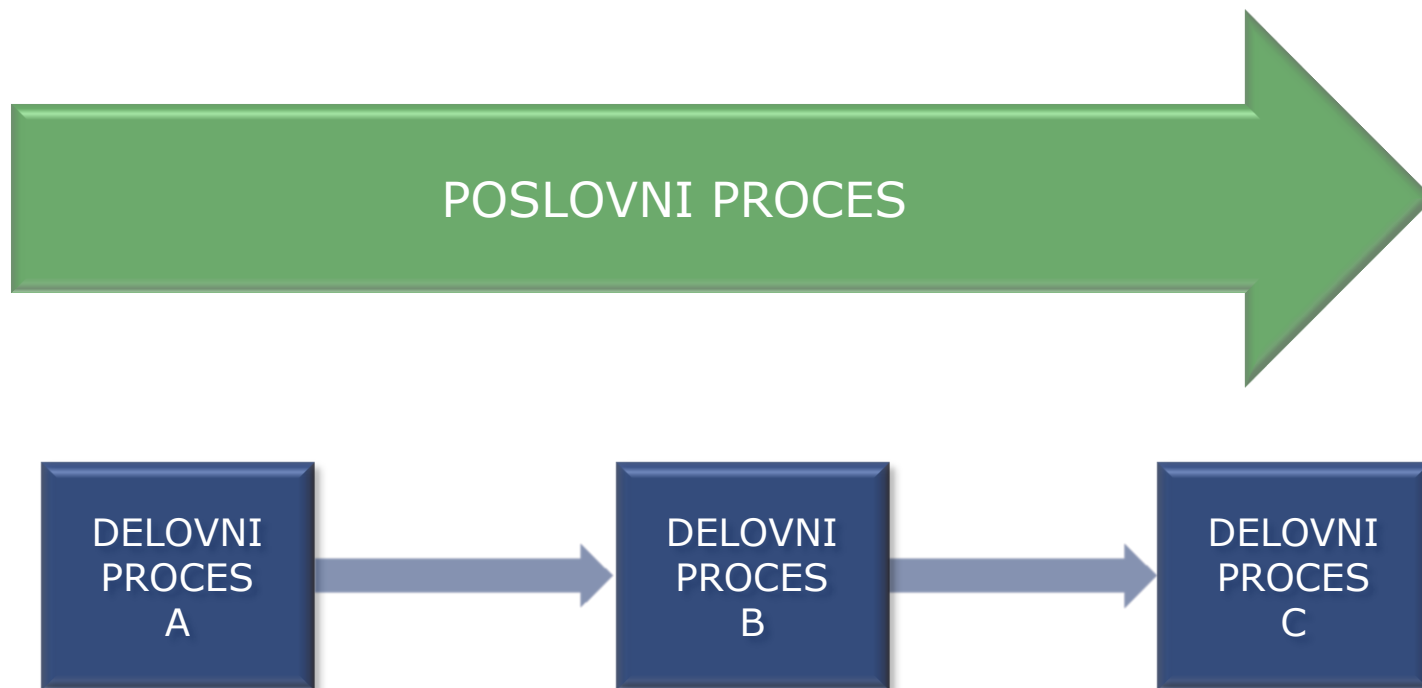


Vrste procesov v zdravstvu



- **Oskrba pacienta** (klinična pot, zdr.karton, izvidi, napotnice, diagnoze,...)
- **Informacijska podpora specifičnim procesom** (razpoznava slik oz. signalov, odločitveni sistemi, baze podatkov,...)
- **Administrativni** (HRM, ekonomski, statistike,...)

Členitev poslovnih procesov



Sestavine delovnega procesa

- **Vhodi**: izdelki ali storitve
- **Lastnik procesa: nadzor in odgovornost**
- **Prevzemnik**: notranji ali zunanji poslovni partner
- **Omejitve**: pogoji obsega in omejitve pristojnosti
- **Aktivnosti**: skupine zaporednih opravil v procesu
- **Dodana vrednost**: pri preoblikovanju v procesu
- **Čas**: od zahtevka do izročitve/zaključitve
- **Ključni dejavniki uspeha za uspešnost izvajanja**
- **Izhodi**: narejeni izdelki ali opravljene storitve



Internetne storitve

- Decembra 2015 je bilo v Sloveniji 1.497.073 uporabnikov interneta.
Vir: SURS.si
- V EU-27 smo okoli povprečja, odstopamo po uporabi med upokojenimi in neaktivnimi,
SI 24%, EU 40%



Spremembe

- **Temelj prenove procesov, s katerim podjetje želi izboljšati poslovanje, so vsi zaposleni.**
- Spremembe in trendi, ki jih prinaša informatizacija in modernizacija zdravstva, prinašajo s sabo **kulturne in tehnične ovire.**
- **Vlaganje v znanje in izobraževanje** ni strošek ampak investicija v prihodnost države in nacije.



Spremembe



- Direktiva 2011/24/EU Evropskega parlamenta in Sveta z dne 9. marca 2011 o uveljavljanju pravic pacientov pri čezmejnem zdravstvenem varstvu omogoča dostop zavarovancem do izvajalcev v tujini in vstop zdravstvenih izvajalcev na mednarodni trg zdravstvenih storitev.



Priporočila

- V tej tekmi bomo uspešni samo s kakovostnimi in visoko izobraženimi kadri.
- Vodstvo se odloča v kaj bo vlagalo in kaj prinaša dodano vrednost instituciji.
- Pri zdravstvenih izvajalcih je treba zagotoviti večji vpliv informatike in večjo naklonjenost vodstva informacijskim projektom ter pobudam informatikov.

Zaključek

Uporaba sodobnih tehnologij na področju zdravstva predstavlja velik izziv.



V kolikšni meri bomo znali izkoristiti te možnosti, pa je odvisno od sodelovanja med vodstvom podjetja in informatiki ter pripravljenostjo na spremembe v organizaciji.



Strateške prioritete v zdravstvu

V sodobnem svetu ni obstoja brez strokovnjakov in znanja in informacijske podpore.



Prioritete:
Izobraževanje
poglobljanje znanja in kompetenc in
soglasje družbe za razvoj oz. spremembe.



**MI VSI SMO
ZDRAVSTVO!**

HVALA ZA VAŠO POZORNOST!

VPRAŠANJA / PRIPOMBE / PREDLOGI

