



dnevi
slovenske
informatike

**USTVARJAMO
PRIHODNOST PRILOŽNOSTI**

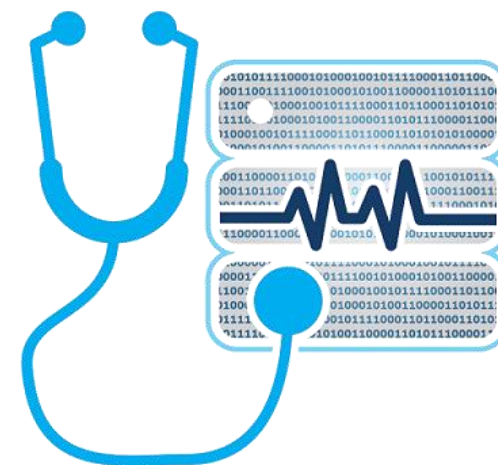
Kongresni center Bernardin, Portorož
11. in 12. april 2017

Varovanje osebnih podatkov v zdravstvu

Luka Hrgarek, Aida Kamišalić Latifić, Leon Bošnjak, Tatjana Welzer Družovec 10.4.2017

Vsebina

- Uvod
- Evropska zakonodaja
- Slovenska zakonodaja
- Zdravstveno-informacijski sistemi
- Zaključek

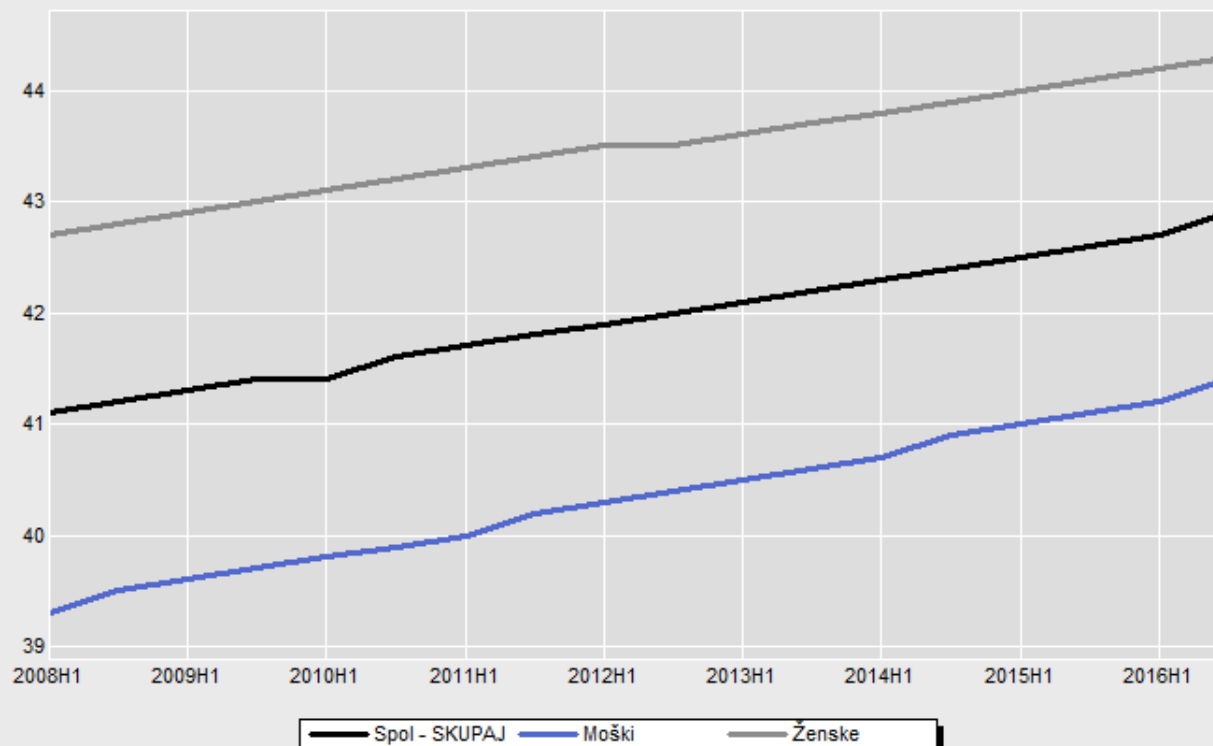


Uvod

Prebivalstvo - izbrani kazalniki

Dimenzije: SPOL, POLLETJE.

SLOVENIJA, Povprečna starost (leta). (leta / indeks / deleži / koeficienti)

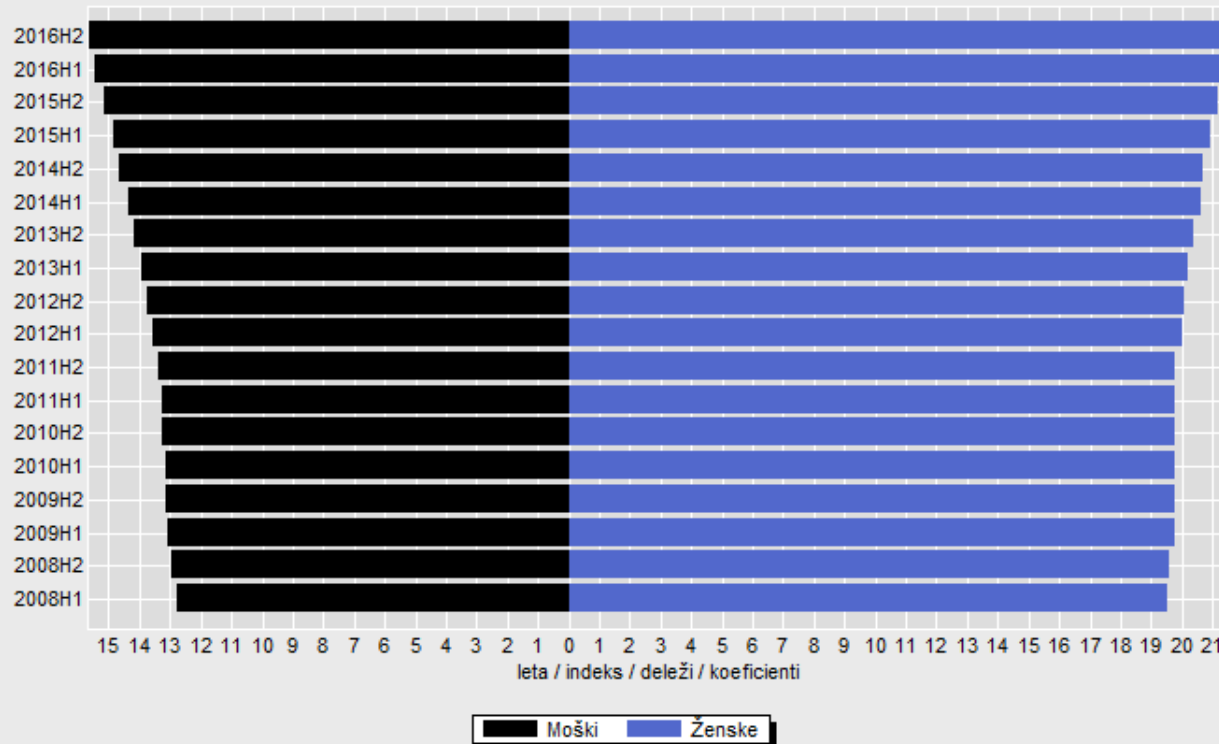


Uvod

Prebivalstvo - izbrani kazalniki

Dimenzije: SPOL, POLLETJE.

SLOVENIJA, Delež prebivalcev, starih 65 ali več let (%). (leta / indeks / deleži / koeficienti)





Zdravstveno-informacijski sistemi

- Komunikacija preko interneta
- Težave v procesu razvoja
 - Pomanjkanje časa, roki
 - Kompleksnost
 - (Varnostne) specifikacije...

Varnostni
tehnični dolg

- Potrebna je zakonodaja

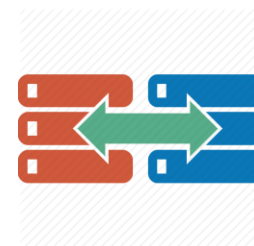
Evropska zakonodaja

- Direktiva Evropskega parlamenta in Sveta o uveljavljanju pravic pacientov pri čezmejnem zdravstvenem varstvu
 - zagotavljanje pretoka osebnih podatkov med državami članicami
 - potreba po zaščiti temeljnih pravic posameznikov



25. člen

*...Zagotavljanje kontinuitete pri čezmejnem zdravstvenem varstvu je odvisno od prenosa osebnih podatkov o zdravju pacientov. Med državami članicami bi moral biti zagotovljen pretok teh osebnih podatkov, hkrati pa **bi bilo treba zaščititi temeljne pravice posameznikov...***



Slovenska zakonodaja

Ustava Republike Slovenije



38. člen

Zagotovljeno je **varstvo osebnih podatkov**.
Prepovedana je uporaba osebnih podatkov **v nasprotju z namenom njihovega zbiranja**.

Zbiranje, obdelovanje, namen uporabe, nadzor, in varstvo tajnosti osebnih podatkov določa zakon.
(...)



Slovenska zakonodaja

Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP)



6. člen

Osebni podatek je katerikoli podatek, ki se nanaša na posameznika, ne glede na obliko, v kateri je izražen.

(...)

13. člen



Občutljivi osebni podatki se lahko obdelujejo le v naslednjih primerih: (...) če jih za namene zdravstvenega varstva prebivalstva in posameznikov ter vodenja ali opravljanja zdravstvenih služb obdelujejo zdravstveni delavci in zdravstveni sodelavci v skladu z zakonom; (...)

Slovenska zakonodaja

Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP)



14. člen

(2) Pri prenosu občutljivih osebnih podatkov preko telekomunikacijskih omrežij se šteje, da so podatki ustrezno zavarovani, če se posredujejo z uporabo **kriptografskih metod** in **elektronskega podpisa** tako, da je zagotovljena njihova nečitljivost oziroma neprepoznavnost med prenosom.



Splošna bolnišnica Celje

Informacije JZ | Vprašanja | Kazalo

Predani življenju

Splošno o bolnišnici
Kako do nas?
Oddelki in ambulanse
Korisne informacije
Nasveti
Za medije
Strokovne teme
Storitve

Hitra informacija...

- » Za bolnike, ki prihajajo na bolnišnično zdravljenje
- » Za bolnike, ki prihajajo na pregled
- » Za porodnice
- » Za otroke in njihove spremljevalce
- » Za poslovne partnerje
- » Za osebe

Iskalnik:

[Elektronsko naročanje in čakalne dobe na nekatere posege in preglede](#)

Elektronsko naročanje in čakalne dobe na nekatere posege in preglede

Ime: *

Príimek: *

Rojstni podatki: *

Naslov: *

Telefonska številka: *

Naslov elektronske pošte: *

Številka kartice zdravstvenega zavarovanja: *

Ambulanta v katero se pacient želi naročiti: *

Diagnoza: *

Stopnja nujnosti: *

Vrsta specialističnega pregleda: *

Opomba:

Nastavitve zasebnosti

← ⓘ | <https://www.sb-celje.si/index.php?id=161> | 🔍 Iskanje ☆ 📄 ⬇️ 🏠 📧 ☰

**Splošna bolnišnica Celje**
Predani življenju
Informacije JZ | Vprašanja | Kazalo

Splošno o bolnišnici

Kako do nas?

Oddelki in ambulate

Koristne informacije

Nasveti

Za medije

Strokovne teme

Storitve



Hitra informacija...

- » Za bolnike, ki prihajajo na bolnišnično zdravljenje
- » Za bolnike, ki prihajajo na preglede
- » Za porodnice
- » Za otroke in njihove spremljevalce
- » Za poslovne partnerje
- » Za osebje

Iskalnik: 🔍

[Prva stran](#) / [Elektronsko naročanje in čakalne dobe na nekatere posege in preglede](#)

Elektronsko naročanje in čakalne dobe na nekatere posege in preglede

Ime: *

Priimek: *

Rojstni podatki: *

Naslov: *

Telefonska številka: *

Naslov elektronske pošte: *

Številka kartice zdravstvenega zavarovanja: *

Ambulanta v katero se pacient želi naročiti: * Žilni center ▼

Diagnoza: *

Stopnja nujnosti: * Redno ▼

Vrsta specialističnega pregleda: * Prvi pregled ▼

www.pb-ormoz.si/narocanje.php?s=1&type=ambulanta

Iskanje

Psihiatrična bolnišnica Ormož
Ptujška cesta 33, 2270 Ormož
Telefon: 02/7415-100
E-pošta: bolnisnica.ormoz@siol.net

2. april 2017 Naslov Organizacija Ord. časi Čak. dobe **Naročanje** Pravice bolnikov Hišni red

Zgodovina
Poslanstvo
Katalog informacij
Klinične poti
Kakovost
Javna naročila
Fotogalerija

Naše čakalne dobe
Nacionalne čakalne dobe
pond
Psihiatrična bolnišnica Ormož

Naročanje

Telefonsko naročanje
Telefon: 02 / 74 15 100
Čas naročanja: od ponedeljka do petka med 8:00 in 10:00 ter 12:00 in 15:00

Prosimo, da pred klicem pripravite napotnico zaradi posredovanja podatkov.

E-Naročanje

Ime *

Preimek *

Naslov *

EMŠO *

E-Pošta *

Tel. številka *

Št. zdravstvenega zāv. *

Ambulanta *

Stopnja nujnosti *

Vrsta pregleda *

Zdravnik

V spodnje polje vpišite besedilo, ki ga vidite na sliki *



Psihiatrična bolnišnica Ormož

Ptujska cesta 33, 2270 Ormož

Telefon: 02/7415-100

E-pošta: bolnisnica.ormoz@siol.net

7. april 2017

Naslov

Organizacija

Ord. časi

Čak. dobe

Naročanje

Pravice bolnikov

Hišni red

Zgodovina

Poslanstvo

Katalog informacij

Klinične poti

Kakovost

Javna naročila

Fotogalerija

Naše
čakalne dobe

Nacionalne
čakalne dobe

pond

Naročanje

Telefonsko naročanje

Telefon: 02 / 74 15 100

Čas naročanja: od ponedeljka do petka med 8:00 in 10:00 ter 12:00 in 15:00

Prosimo, da pred klicem pripravite napotnico zaradi posredovanja podatkov.

E-Naročanje

Ime *

Priimek *

Naslov *

EMŠO *

E-Pošta *

Tel. številka *

Št. zdravstvenega zav. *

Ambulanta *

Stopnja nujnosti *

Vrsta pregleda *

Zdravnik

Slovenska zakonodaja

Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP)



24. člen

(...)[Zahteva:]

1. varovanje **prostorov, opreme in systemske programske opreme**, vključno z **vhodno-izhodnimi enotami**;
2. varovanje **aplikativne programske opreme**, s katero se obdelujejo osebni podatki;
3. preprečevanje **nepooblaščenega dostopa** do osebnih podatkov pri njihovem **prenosu**, vključno s prenosom po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih;
4. zagotavljanje učinkovitega načina **blokiranja, uničenja, izbrisa** ali **anonimiziranja** osebnih podatkov;
5. omogočanje **poznejšega ugotavljanja**, kdaj so bili posamezni osebni podatki **vneseni** v zbirko osebnih podatkov, **uporabljeni** ali **drugače obdelani** in **kdo je to storil**, in sicer za obdobje, ko je mogoče zakonsko varstvo pravice posameznika zaradi nedopustnega posredovanja ali obdelave osebnih podatkov.

Informacijski pooblaščenec: Smernice za zavarovanje osebnih podatkov v informacijskih sistemih bolnišnic

- Ločimo lahko tri nivoje sledljivosti:
 1. sledljivost **sprememb** (Create, Update, Delete)
 2. sledljivost **dostopa do podatkov** (Read)
 3. popolna sledljivost
 - beleženje **dostopov, sprememb podatkov** ter
 - beleženje **izvornih in popravljenih podatkov**
- Mnenje **Informacijskega pooblaščenca**
 - tretjega nivoja ZVOP **ne zahteva**

Slovenska zakonodaja

Zakon o pacientovih pravicah (ZPacP)



44. člen

(1) Pacient ima pravico do **zaupnosti osebnih podatkov**, vključno s podatki o obisku pri zdravniku in drugih podrobnostih o svojem zdravljenju. (...)



Slovenska zakonodaja

Zakon o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva (ZZPPZ)



4. člen

(...) V primerih posrednega zbiranja osebnih podatkov, posameznika **ni potrebno predhodno sezniniti** s tem, da se bodo podatki pridobili iz že obstoječe zbirke podatkov, če ni s tem zakonom drugače določeno.



Slovenska zakonodaja

Zakon o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva (ZZPPZ)



4. člen

Upravljalci zbirk podatkov imajo pravico iz Centralnega registra prebivalstva brezplačno dobiti naslednje podatke:

- EMŠO
- ime in priimek
- kraj rojstva,
- leto rojstva,
- spol,
- prebivališče,
- vrste prebivališča,
- državljanstvo,
- zakonski stan
- šolska izobrazba,
- EMŠO
 - matere,
 - očeta,
 - zakonca,
 - otrok,
- datum in podatki o
 - dogodkih,
 - spremembah,
 - popravkih.

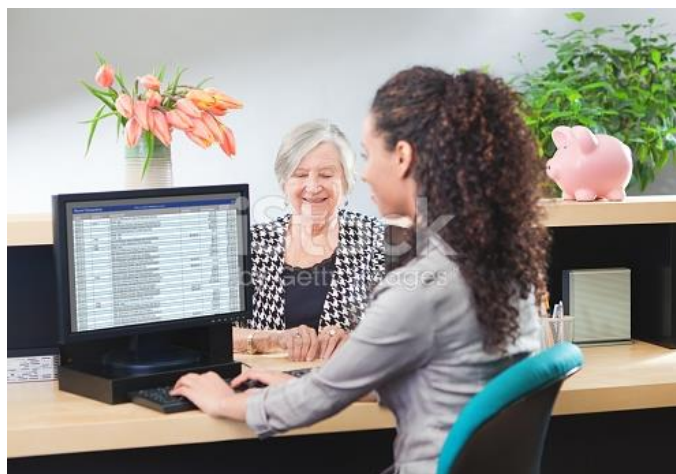
Slovenska zakonodaja

Pravilnik o varovanju zaupnih in osebnih podatkov
ter o varovanju dokumentarnega gradiva



6. člen

V prostorih, ki so namenjeni poslovanju s strankami, morajo biti **nosilci podatkov** in **računalniški prikazovalniki** nameščeni tako, da **stranke nimajo vpogleda vanje**.



Slovenska zakonodaja

Pravilnik o varovanju zaupnih in osebnih podatkov
ter o varovanju dokumentarnega gradiva



13. člen

Računalniški program kjer se nahajajo pomembni podatki, se **vsakodnevno preveri** zaradi morebitne prisotnosti **računalniških virusov**. Ob pojavu računalniškega virusa se tega čimprej odpravi s pomočjo pooblaščenega programskega vzdrževalca ali ustreznega programa.



Zdravstveno-informacijski sistemi

- V Sloveniji:
 - Informacijski sistemi primarne zdravstvene zaščite
 - Bolnišnični informacijski sistemi
 - Nacionalni zdravstveni-informacijski sistem
 - eZdravje (eNaročanje, eRecept, ...)
 - zVEM

Storitve eZdravja: eNaročanje

eZdravje NIJZ Nacionalni inštitut za javno zdravje REPUBLIKA SLOVENIJA MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE MODRA ŠTEVILKA 080 24 45 Naložba v našo prihodnost

eNAROČANJE – KORISTI ZA PACIENTE

Uvedba eNapotnice in eNaročanja bo prinesla znatne koristi za paciente.

			
Elektronska napotnica bo nadomestila papirni obrazec	Pregled napotnic in naročil	Pregled prostih terminov pri vseh izvajalcih	Obveščanje pred terminom
			
Možnost naročanja v zdravstveni ustanovi	Naročanje preko spletnega portala zvem.ezdrav.si	Naročanje s pomočjo klicnega centra eZdravja na 080 24 45	Vsi dosedANJI načini naročanja ostajajo še naprej možni

Portal zVem - E-naročanje

E-NAROČANJE

E-RECEPT

DOKUMENTI

ZZZS

PREGLED (NASTAVITVE)

Pregled čakalnih dob

Seznam napotnic

Seznam naročil

ISKANJE

Zdravstvena storitev

MR torakalne hrbtnice

Stopnja nujnosti

Redno

Regija

Vse

Išči

Ponastavi filtre

Ustanova	Prvi razpoložljivi termin	Dnevi do prvega termina
+ DIGITALNA SLIKOVNA DIAGNOSTIKA, d.o.o.	03.05.2017 12:20:00	27
+ MTC Fontana d.o.o.	23.04.2017	17
+ SPLOŠNA BOLNIŠNICA MURSKA SOBOTA	05.05.2017	29
+ SPLOŠNA BOLNIŠNICA IZOLA OSPEDALE GENERALE ISOLA	05.05.2017	29
+ SPLOŠNA BOLNIŠNICA DR. JOŽETA POTRČA PTUJ	17.05.2017	41
+ MDT, PODJETJE ZA MEDICINSKO DIAGNOSTIKO, TERAPIJO IN TEHNOLOGIJO, D.O.O.	24.05.2017	48
+ SPLOŠNA BOLNIŠNICA SLOVENJ GRADEC	16.06.2017	71
+ ORTOPEDSKA BOLNIŠNICA VALDOLTRA OSPEDALE ORTOPEDICO VALDOLTRA	14.08.2017	130
+ SPLOŠNA BOLNIŠNICA NOVO MESTO	04.09.2017	151
+ SPLOŠNA BOLNIŠNICA DR. FRANCA DERGANCA NOVA GORICA	25.09.2017	172

Prikaži

10

zapisov

Prikazujem 1 do 10 od 10 zapisov

Pred.

1

Nasl.

Zaključek

Kategorija: **Novice, Projekti, zNet, Tehnična dokumentacija**

Objavljene tehnične zahteve za vključitev v zNET

Objavljene so tehnične zahteve za vključitev v zNET: **TEHNIČNE ZAHTEVE ZA VKLJUČITEV V ZNET (173)**

Kategorija: **Tehnična dokumentacija**

Zaščiteno: Tehnična dokumentacija

Ta vsebina je zaščitena z geslom. Za ogled spodaj vpišite svoje geslo:

Geslo:

VNESI

Zaključek

- Zakoni so široki in tehnološko nevtralni
- Tehnična dokumentacija ni javno dostopna
- Potrebno je analizirati stopnje prileganja sistemov obstoječi zakonodaji

HVALA ZA VAŠO POZORNOST!

VPRAŠANJA/PRIPOMBE/PREDLOGI

