

**ds**



**dnevi  
slovenske  
informatike**

**USTVARJAMO  
PRIHODNOST PRILOŽNOSTI**

Kongresni center Bernardin, Portorož  
11. in 12. april 2017



# **Koncept ECM v podjetju s poslovno-informacijskim sistemom SAP**

Gašper Lavrenčič

11.4.2017

## Agenda

- Področja delovanja Akademike
- Akademika (BPM) Framework 3.0
  - O rešitvi
  - Prednosti uvedbe rešitev v SAP
- Enterprise Content Management (ECM)
  - Celovito obvladovanje dokumentov v podjetju
  - Koncept ECM z rešitvami Open Text

## Področja delovanja Akademike

### **Izvedba rešitev na področju uvedbe dokumentacijsko-arhivskih sistemov**

#### Specializacija – SAP okolja

- Obvladovanje dokumentno orientiranih procesov v SAP
- Integracija SAP in "ne-SAP" okolij

#### Vpeljava tipiziranih rešitev in razvoj rešitev "a-la-carte"

### **Obvladovanje dokumentno orientiranih procesov v SAP**

Osnova je lastna rešitev "*Akademika (BPM) Framework 3.0*"  
Akademika je SAP Software Solution and Technology Partner

**SAP** Certified  
Powered by SAP NetWeaver

### **Celovito obvladovanje dokumentov in procesov**

Osnova je rešitev "*Open Text Content Suite Platform*"  
Open Text partner



## Akademika (BPM) Framework 3.0

### O rešitvi

#### Izdelana v ABAP-u

- Temelji na SAP Business Workflow
- SAP del
- "WEB" del - dodatek
- SAP Archive Link kompatibilnost

#### Hitra uvedba

- Tipskih procesov
- Specifičnih procesov

#### Enostavne konfiguracije in vzdrževanje

- Dodajanje/spreminjanje scenarijev
- Delo z vlogami/uporabniki

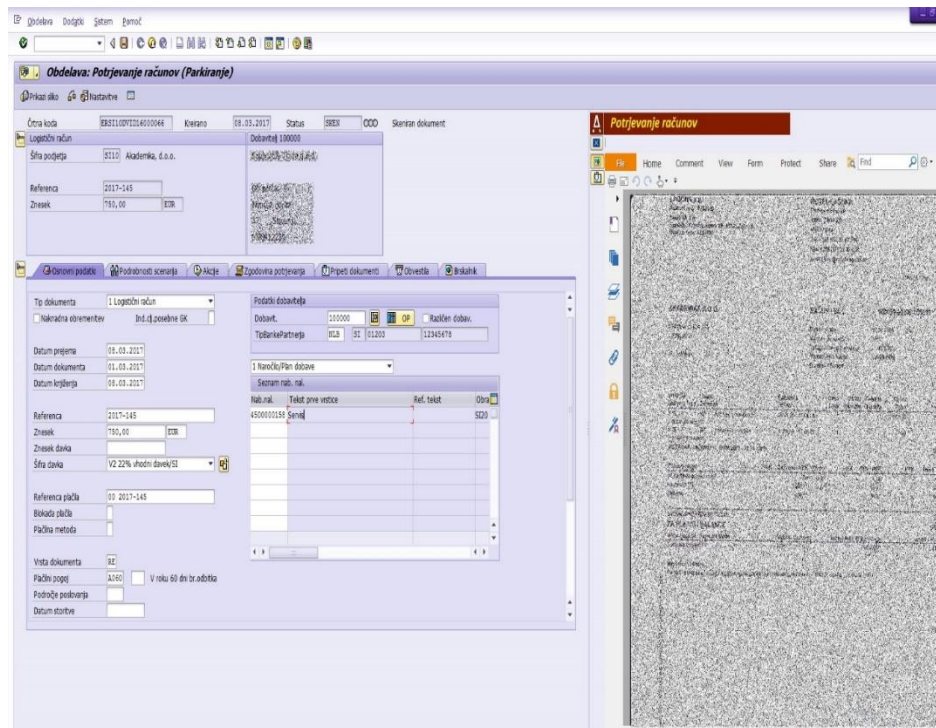
#### Integracije

- S portali (Microsoft SharePoint) ali lastno razvitimi

#### Podpora mobilnosti

#### Povezovanje z dokumentacijskimi sistemi

- Open Text (SAP Archiving by Open Text, SAP Document Access by Open Text, SAP xECM by Open Text)
- Opcijsko drugih proizvajalcev



# Akademika (BPM) Framework 3.0

## Prednosti uvedbe rešitev v SAP

### Glavni cilj: Izkoristiti obstoječe okolje

1. SAP ima vgrajen workflow, ki je vrhunski (robustnost) sistem za transakcijsko procesiranje;
2. SAP ima vgrajene kontrole za preverjanje skladnosti med dokumenti različnih tipov (npr. ujemanje računov z NN, itd) – v zunanjem sistemu je to logiko potrebno sprogramirati;
3. Večina podatkov je že v SAP – ni potrebe po izvozu podatkov v zunanji sistem;
4. SAP ponuja takojšnji dostop do vseh podatkov;
5. Za izvedbo poročil se uporabi SAP standard, za nadomeščanja se uporabi SAP standard (aktivni in pasivni zastopniki), ... - uporabnikom, ki so vajeni SAP okolja, v njem tudi ostajajo;
6. Distribuirani sistem lahko povzroči nenadzorovane performančne težave (veliko prometa);
7. Nadgradnja (nova verzija ali "patchi") SAP-a vodijo v stalno nadgrajevanje zunanjega sistema – kompleksno vzdrževanje;
8. Ni dvojnega shranjevanja, saj podatki niso replicirani – optimizacija "backup"-a.

**Ali se da izvesti rešitve izven SAP? Je možno, je pa vprašanje če si tega želimo...**

# Enterprise Content Management (ECM)

## Celovito obvladovanje dokumentov v podjetju

### **Virov – generatorjev dokumentov je običajno več**

- ERP
- CRM
- Portali (MS SharePoint) ali lastno razviti
- Poštni strežniki
- Datotečni strežniki
- Obstoječe aplikacije (npr. Lotus/Domino, AS/400, billing sistemi, lastni razvoj,...)

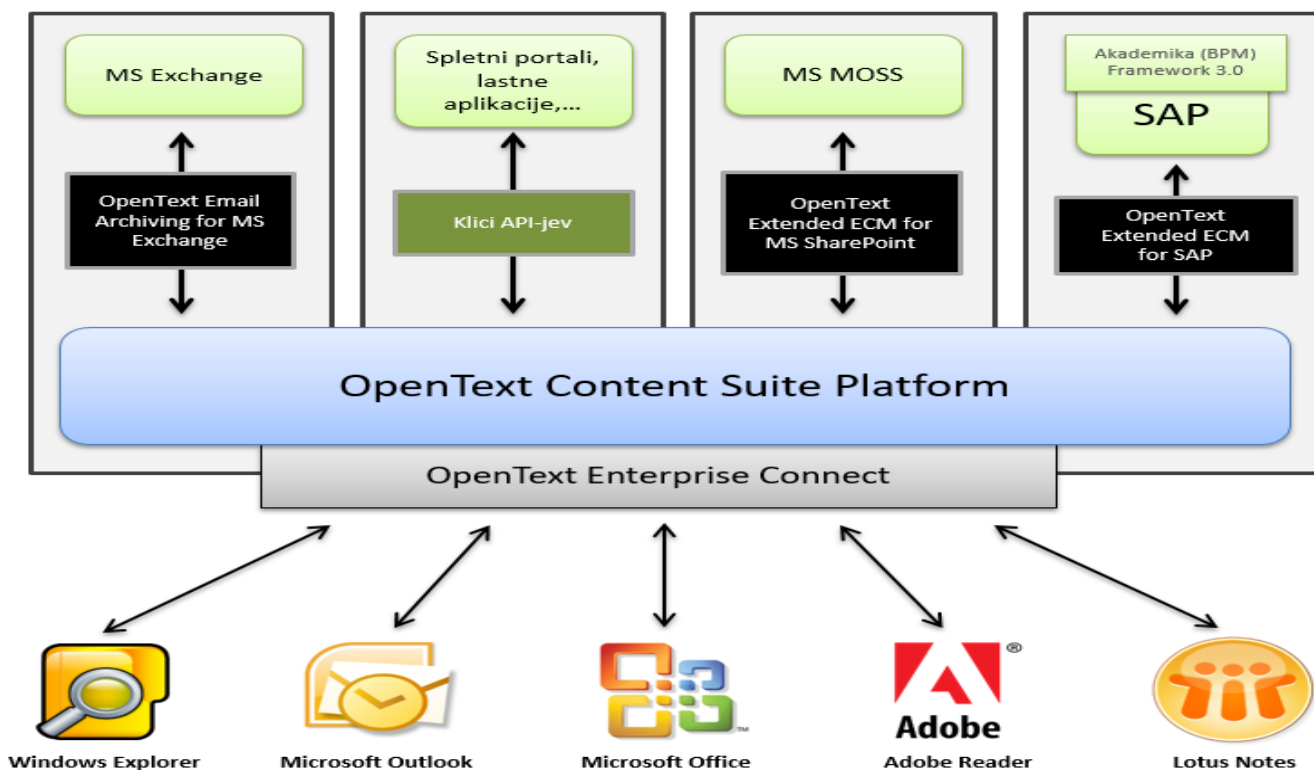
### **Vprašanje: Kako učinkovito obvladovati vse vire dokumentov?**

#### **Priporočilo**

- Izkoristiti obstoječe aplikacije s čim manj integracijami ( uvedba aplikacij v obstoječih sistemih, če so za to primerni);
- Povezovanje dokumentov in podatkov v centralni repozitorij preko standardnih vmesnikov
  - Ohranijo se obstoječe aplikacije v katera so že bila vložena sredstva
  - Migracija dokumentov in podatkov iz zastarelih aplikacij (legacy decommissioning)
  - Dokumenti enega vira so dostopni skozi nativno aplikacijo drugega vira (in obratno)

# Enterprise Content Management (ECM)

## Koncept ECM z rešitvami Open Text



# HVALA ZA VAŠO POZORNOST!

VPRAŠANJA / PRIPOMBE / PREDLOGI

